

GUIDE D'UTILISATION – VÉLO E-KEY

Bienvenue!

Merci d'utiliser ce vélo en location avec E-Key.

Voici les informations essentielles pour votre trajet.

1. Prendre le vélo

- Réservez votre vélo via la plateforme
- Rendez-vous à l'armoire à clés
- Entrez votre code de réservation
- Prenez la clé indiquée (LED allumée)
- Refermez bien l'armoire

2. Pendant

l'utilisation

- Déverrouillez le vélo à l'aide de la clé
- Respectez le code de la route
- Attachez toujours le vélo avec le cadenas fourni
- Ne prêtez pas le vélo à une autre personne

3. Rendre le vélo

- Replacez le vélo à l'emplacement prévu
- Remettez la clé au bon endroit (LED allumée)
- Vérifiez que la clé est bien enclenchée
- Refermez correctement l'armoire



Problème avec le vélo :

- Pneu crevé / frein / chaîne
- Ne prenez pas le vélo si le problème est visible
- Signalez-le immédiatement au 04 243 43 90, nous vous fournirons un nouveau autre vélo dans la mesure du possible

Assistance

Problème technique (armoire / accès) :

Email : info@e-key.be

Téléphone : 04 243 43 90

Panne vélo en route et besoin d'assistance :

Téléphone : 04 340 56 23

N° de contrat : MA 33000999

Règles d'utilisation

- Respectez les horaires de réservation
- Tout retard peut impacter d'autres utilisateurs
- En cas de souci, prévenez immédiatement

Bon à savoir

- Votre utilisation est suivie automatiquement
- En cas de souci non signalé, votre responsabilité peut être engagée

Merci & bon trajet!

Profitez bien de votre balade 



BENUTZERANLEITUNG – E-KEY-FAHRRAD

Willkommen!

Danke, dass du dieses Mietfahrrad mit E-Key benutzt hast.

Hier sind die wichtigsten Informationen für Ihre Reise.

1. Fahrradfahren

- Buchen Sie Ihr Fahrrad über die Plattform
- Geh zum Schlüsselschrank
- Geben Sie Ihren Buchungscode ein
- Nehmen Sie die angezeigte Taste (LED leuchtet)
- Den Schrank fest schließen

2. Während der Nutzung

- Das Motorrad mit dem Schlüssel entriegeln
- Die Verkehrsregeln befolgen
- Das Fahrrad immer mit dem mitgelieferten Schloss abschließen
- Leihen Sie das Fahrrad nicht an eine andere Person

3. Gib das Motorrad zurück

- Das Fahrrad wieder an den vorgesehenen Ort stellen
- Den Schlüssel wieder an die richtige Stelle legen (LED an)
- Überprüfen Sie, ob der Schlüssel sicher eingezogen ist
- Schließen Sie den Schrank richtig



Problem mit dem Fahrrad:

- Platter Reifen / Bremse / Kette
- Fahren Sie nicht mit dem Fahrrad, wenn das Problem sichtbar ist
- Melden Sie es sofort unter 04 243 43 90, wir stellen Ihnen, wenn möglich, ein neues anderes Motorrad zur Verfügung

Unterstützung

Technisches Problem (Schrank / Zugang):

E-Mail: info@e-key.be

Telefon: 04 243 43 90

Fahrradschaden unterwegs und Hilfe benötigt:

Telefon: 04 340 56 23

Vertragsnummer: MA 33000999


Nutzungsregeln

- Die Reservierungszeiten einzuhalten
- Verzögerungen können andere Nutzer betreffen
- Im Falle eines Problems sofort benachrichtigen

Gut zu wissen

- Ihre Nutzung wird automatisch erfasst
- Falls ein Problem nicht gemeldet wird, können Sie haftbar gemacht werden

Danke und eine gute Fahrt!

Genieße deine Fahrt 



GEBRUIKERSHAN DLEIDING – E-KEY BIKE

Welkom!

Bedankt dat je deze huurfiets met E-Key hebt gebruikt.

Hier is de essentiële informatie voor je reis.

1. Fietsen

- Boek je fiets via het perron
- Ga naar de sleutelkast
- Voer je boekingscode in
- Neem de aangegeven toets (LED brandt)
- Sluit de kast goed

2. Tijdens gebruik

- Ontgrendel de motor met de sleutel
- Gehoorzaam de verkeersregels
- Sluit de fiets altijd met het inbegrepen slot
- Leen de fiets niet uit aan een ander

3. Breng de fiets terug

- Zet de fiets terug op de aangewezen plek
- Zet de sleutel terug op de juiste plek (LED aan)
- Controleer of de sleutel stevig vastzit
- Sluit de kast goed



Probleem met de fiets:

- Lekke band / rem / ketting
- Rijd niet op de fiets als het probleem zichtbaar is
- Meld het onmiddellijk op 04 243 43 90, wij zullen je indien mogelijk een nieuwe andere fiets geven

Hulp

Technisch probleem (kast / toegang):

E-mail: info@e-key.be

Telefoon: 04 243 43 90

Fietspech onderweg en hulp nodig:

Telefoon: 04 340 56 23

Contractnummer: MA 33000999

Gebruiksregels

- Respecteer de reserveringstijden
- Eventuele vertragingen kunnen andere gebruikers beïnvloeden
- In geval van een probleem, direct op de hoogte brengen

Goed om te weten

- Je gebruik wordt automatisch bijgehouden
- Als een probleem niet wordt gemeld, kunt u aansprakelijk worden gesteld

Dank je wel en een goede rit!

Geniet van je rit 

